

Activiteiten Frank Verheggen als kwaliteitsmanager

Vaak wordt me gevraagd: 'waar houd jij je zoal mee bezig, de laatste tijd?'. Dan volgt van mijn kant meestal een lijstje met onderwerpen, niet al te coherent van samenstelling. Het is dan op dat moment typisch gebaseerd op wat me vooral het meest recent bezighoudt. Hier volgt een beknopt en meer coherent overzicht. Het is mijn bedoeling dit regelmatig(er) bij te houden.

Kwaliteit en kwaliteitszorg

- Coördinatie en uitvoering procesaudits zorglijnen (o.a. vaatlijden, CVA, COPD, mammacare, centrum voor ademhalingsondersteuning etc., in het kader van de inrichting van de RVE's)
- Follow-up NIAZ accreditatie (o.a. actieplan en vervolgaudit voorjaar 2006)
- Coördinatie intern auditsysteem Kwaliteit (incl. NIAZ)
- Coördinatie prestatie-indicatoren IGZ
- Interne (en externe) auditor kwaliteitssystemen
- Voorzitter kerngroep Kwaliteit
- Adviseur Commissie Kwaliteit van Zorg (Stafconvent)
- Afstemming centraal decentraal met kwaliteitscoördinatoren (bilateraal) en managementteams (BZe's/RVE's)
- Afstemming Kwaliteit en Patiënten- en Klantentevredenheid (o.a. CRAZ)
- Coördinatie en docent/trainer onderwijs in kwaliteitszorg (o.a. Basiscursus Gewoon Kwaliteit en vervolgmodes)
- Aanspreekpunt extern (o.a. advisering, vraagbaak, training, best practices etc.)
 - Senior Fellow Kwaliteitsinstituut voor de Gezondheidszorg CBO (o.a. werken zonder wachtlijst; Sneller Beter)
 - Adviseur NIAZ (lid Commissie van Deskundigen) en NIAZ-auditor
 - Adviseur externe audits/visitaties IKL (op verzoek prof. dr. M. van Meyenfeldt en dr. P. Wauben, IKL)
 - Lid Cie. van Toezicht op het Bevolkingsonderzoek (IKL) namens de ziekenhuizen (op verzoek van W. van Dijk, arts)
 - Lid Nederlandse Vereniging Kwaliteit & Zorg (NVKZ)
 - Lid Euregionale Kwaliteitskring INTERREG
 - MARQUIS (Methods for Assessing Quality Improvement Systems (DG SANCO 2004-2008))
 - SIMPATIE (Safety Improvement for Patients in Europe DDG SANCO 2005-2008)

Op het gebied van kwaliteit en Veiligheid

- Continuering activiteiten nav themagroep Kwaliteit en Veiligheid (lid en adviseur)
 - Prestatie-indicatoren (incl. IGZ-indicatorenset en balanced score card)
 - Patiëntlogistiek
 - Protocollering en documentmanagement
 - Patiëntveiligheidsindicatoren
- Afstemming kwaliteitszorg en risicomangement
 - Kwaliteit en Klachten

- Kwaliteit en Incidenten
- Kwaliteit en Risicoanalyses Patiëntenzorg

Op het gebied van Kwaliteit, risico, arbo en milieu (MARK)

- Afstemming auditssystemen arbozorg, milieuzorg en kwaliteitszorg
- Adviseur KRAM-raad (tot 31 december 2005)

Activiteiten op het gebied van academisering kwaliteitszorg

Kwaliteitszorg is het vakgebied dat zich bezighoudt met de systematische verbetering, verankering en verantwoording van de kwaliteit van zorg. Onderzoek moet ertoe bijdragen dat dit op een effectieve en efficiënte wijze gebeurt. Daarbij wordt in navolging van het Institute of Medicine (IOM) aandacht besteed aan belangrijke zorgaspecten als patiëntveiligheid, patiëntgerichtheid, doeltreffendheid ('evidence based medicine'), doelmatigheid van zorg, toegankelijkheid en tijdigheid. Kwaliteitszorg is zelf geen wetenschappelijk onderzoek, maar gaat uit van inzichten, benaderingen, methoden en modellen over het gedrag van mensen en organisaties. De academisering kwaliteitszorg heeft betrekking op kwaliteit van zorg-onderwijs en kwaliteit van zorg-onderzoek (ten behoeve van onderwijsdoeleinden). Deze academisering benadrukt de verwevenheid tussen onderzoek, opleiding/onderwijs en patiëntenzorg. Belangrijke doelen zijn:

Locaal

- Uitbouw kwaliteit van zorg-onderzoek UM en azM, mede ten dienste van onderwijs en training (initieel en postacademisch).
- Verankering kwaliteit van zorg-onderwijs FdGW en FdG (i.s.m. prof. dr. E. Heineman)

Nationaal

- Uitwerking NWO Kwaliteit van onderwijs-programma (i.s.m. WOK (Centre for Quality of Care Research) UMC Radboud Nijmegen) en daaruit voortvloeiende onderwijsmodules en (internationale) publicaties.

Internationaal

- Educational Platform on Transformation in Health care (onder auspiciën van de European Society for Quality in Health care (ESQH) en in samenwerking met de 'education and training activity group' (ETAG) van de European Organisation for Quality [EOQ]).
- Uitbouw Summer Camps 'Transforming Learning of the Principles and Skills of Healthcare Improvement' naar workshops, trainingen en conferenties, mede resulterend in internationale publicaties.

Beoogd wordt om in Maastricht (UM/azM) een wetenschappelijk expertisecentrum op te zetten om op basis van een hoogwaardig kwaliteit van zorg-onderzoeksprogramma dergelijke vragen uit de zorgpraktijk afdoende te kunnen beantwoorden. Door een detacheringsovereenkomst met de UM-FdGW worden in feite activiteiten met betrekking tot kwaliteit van zorg-onderwijs en -onderzoek die nu ook al plaatsvinden geformaliseerd (dit ipv detachering CBO 1999-2004).

Thans: 1 dag per week (2/10 fte).

De academiseringsactiviteiten (onderwijs en onderzoek) op kwaliteitsgebied zijn momenteel ingebed in het CAPHRI-onderzoeksprogramma 'implementing evidence'. Bij verdere bestuurlijke invulling, uitwerking en uitbouw van UMC+ zal blijken hoe deze detachering c.q. capaciteit inzake academisering kwaliteitszorg het beste kan worden ingevuld.