

Infectiestappenplan:

In het geval van een infectie op uw pc, of het vermoeden van een infectie (trage pc, vreemde startpagina, pop-ups, vreemde programma's die opstarten of meedraaien met Windows)

Is het handig om een basis stappenplan te doorlopen om de infectie te beperken, isoleren, herkennen of nog beter, te verwijderen.

Onderstaand stappenplan levert dus geen gegarandeerde infectieverwijdering op, maar zorgt ervoor dat de meeste basis infecties verwijderd worden en dat uw pc in ieder geval opgeruimd is zodat de evt. hoofdinfectie aangepakt kan worden.

Alle genoemde programma's zijn te downloaden via: www.pcbeveiligen.nl/software.html

Indien onderstaand stappenplan de infectie NIET verwijderd kunt u op ons forum in de categorie "INFECTIES" om verdere hulp vragen.

Stap 1 - Opruimen:

Gebruik de programma's ATF Cleaner en CCleaner om overbodige bestanden van de pc te verwijderen.

Hiermee lost u geen infecties op maar verwijderd u overbodige bestanden zodat de infectie als 'hoofdzaak' overblijft.

Anders bestaat de mogelijkheid dat u tijdens scannen met bijv. AdAware allerlei verschillende bestanden aantreft die tot verwarring & onoverzichtelijkheid kunnen leiden.

Stap 2 - Lichte reiniging:

Gebruik het programma AdAware om 'lichte' spy- en malware te verwijderen.

Start het programma op, klik op 'Webupdate' --> klik op 'Systeemsan' --> kies voor 'Volledige scan' --> klik op 'Scan nu' -->

Vink alle gevonden infecties aan en verwijder deze..

Stap 3 - Zware reiniging:

Gebruik het programma Malwarebytes' Anti-Malware om te scannen;

Start het programma op, ga naar tabblad 'Update' --> klik op 'Controleer op updates' --> ga terug naar tabblad 'Scanner' -->

kies voor 'Volledige scan' --> klik op 'Scan' --> vink al uw harde schijven aan --> klik op 'Start scan'.

Verwijder alle eventueel gevonden infecties..

Stap 4 - Secundaire reiniging:

Start uw eigen **virusscanner** op, zorg dat de virusdefinities up-to-date zijn (sommige gratis virusscanners hebben geen automatische update).

Scan uw systeem volledig..

Verwijder eventueel gevonden infecties..

Stap 5 - Controle:

Start de computer opnieuw op en kijk of de kenmerken/gevolgen van de (eventuele) infecties verdwenen zijn.

Is dit niet het geval en is de infectie nog aanwezig, ga dan naar ons forum en omschrijf uw probleem in het onderdeel "INFECTIES".

Indien de infectie verdwenen (lijkt) te zijn ga dan verder met stap 6..

Stap 6 - Nazorg:

Installeer de nieuwste versie van Internet Explorer of Firefox.

Ga naar Windows update en installeer eventuele essentiële updates.

Gebruik het programma Update Checker van Hipposoft om al uw overige software up-to-date te maken.

Stap 7 - Maatregelen:

Maakt u gebruik van Microsoft 'systeemherstel' ? Zoniet, schakel deze dan uit via *Start --> Configuratiescherm --> Prestaties en onderhoud --> pictogram 'Systeem' --> tabblad 'Systeemherstel' --> activeer het selectievak bij de optie 'Systeemherstel uitschakelen'.*

Indien er meerdere gebruikers van uw pc gebruik maken, creëer dan een 'Gastaccount' zodat derden niet gemakkelijk allerlei schade kunnen toebrengen aan uw systeem.

Stap 8 - Tips:

- Wees alert met surfen op het internet, klik niet alles blindelings aan. Indien u iets niet vertrouwd, sluit dan de pagina of het venster.
- Maak gebruik van sterke wachtwoorden.
- Wees voorzichtig met uw privé gegevens.
- Controleer regelmatig op updates.
- Scan uw pc regelmatig en maak af en toe gebruik van een online-scan van andere AntiVirus leveranciers.
- Installeer '**McAfee SiteAdvisor**' zodat u van iedere site een 'keurmerk' krijgt.

